

# CATALOGO CORSI



[www.globalearning.com](http://www.globalearning.com)



# Sommario

## Global Learning

Welcome	6
Metodo	8
Le aule	9
Certificazioni e partnership	10
Proposta formativa	12
Modalità di erogazione	13
Academy	14
Formazione su misura	15

## Formazione Informatica

<b>Programming &amp; Development</b>	<b>18</b>
Fondamenti	18
Metodologie di sviluppo	18
Java	18
Strumenti	18
Function point	18
Sviluppo Mobile	18
Sviluppo Web	19
Microsoft	19
Videogiochi & Grafica animata	19
<b>Database, big data, machine learning e ia</b>	<b>20</b>
Fondamenti	20
Data warehouse	20
Busioness intelligence	20
SAS	20
Big data	20
Microsoft	21
Mongo DB	21
Spluk	21
Oracle	21
DB NOSQL	22
Qlik	22
Tableau	22
Power BI	22
My SQL	22
Databricks	22
Postgre SQL	22
<b>Webdesign</b>	<b>22</b>
Adobe	22
<b>Microservizi</b>	<b>23</b>
Microservizi	23
Kafka	23
Docker & Kubernetes	23
Spring	23
<b>Sicurezza informatica</b>	<b>23</b>
EC council	23
Isaca	23
Privacy	24
Microsoft	24
Checkpoint	24
Fortinet	24
CompTIA	24
<b>Ec Counil i-learn</b>	<b>25</b>
Ec Council	25
<b>Networking</b>	<b>26</b>
Networking	26
Cisco	26

## Formazione Manageriale

<b>Office &amp; Collaboration</b>	<b>26</b>
Atlassian	26
Google	26
Ei-pass	26
Microsoft	27
<b>Cloud &amp; virtualization</b>	<b>28</b>
Microsoft	28
AWS	28
CITRIX	29
Google Cloud	29
VMWare	29
<b>Sistemi operativi</b>	<b>30</b>
Microsoft	30
Linux	30
Red Hat	31
<b>Business application</b>	<b>32</b>
Dynamics 365	32
Power platform	32
<b>IT Governance &amp; Service Management</b>	<b>34</b>
Isaca	34
ITIL	34
M o R	34
<b>Hr &amp; Organization</b>	<b>34</b>
Direzione risorse umane	34
Formazione	34
Recruiting	34
Segreteria	34
<b>Management &amp; Collaboration</b>	<b>35</b>
Organizzazione e cultura di impresa	35
Management	35
Gestione dei collaboratori	35
Negoziazione e Gestione dei conflitti	35
Comunicazione	36
<b>ISO</b>	<b>36</b>
ISO	36
<b>E-governanement</b>	<b>36</b>
Egovernment	36
<b>Marketing &amp; Sales</b>	<b>37</b>
Marketing	37
Formazione venditori	37
<b>Metolodogie di Service &amp; Project Management</b>	<b>37</b>
Project Management	37
Prince 2	37
Manager Information Technologies	37
Agile/Scrum/DevOps	38

## Formazione Normativa

<b>Giuridico Normativa</b>	<b>40</b>
Sicurezza	40
Giuridico amministrativa	40
<b>PA</b>	<b>41</b>
Strumenti	41

# Welcome

**Global Learning opera nel campo della progettazione, organizzazione ed erogazione di servizi formativi e consulenziali.**

---

Grazie al know-how acquisito e all'expertise consolidata nell'ambito della formazione e della consulenza HR **siamo fornitori di soluzioni con un alto livello di personalizzazione**, e gestori affidabili di progetti complessi.

Privilegiare la costruzione del rapporto con il cliente senza mai dimenticare la qualità dei contenuti e la puntuale pianificazione delle attività formative e consulenziali è la scelta strategica della Global Learning, un approccio che ci consente di garantire un servizio completo e di valore.

---

La Global Learning dispone di un catalogo con un'ampia gamma di corsi **avvalendosi di un network di oltre 300 docenti, consulenti e professional.**

---

Certificati da vendor internazionali, con esperienze pluriennali nell'ambito della formazione informatica, manageriale e normativa, i nostri docenti rappresentano l'eccellenza nel trasferimento dei contenuti formativi.

# Metodo

Ad ogni intervento formativo Global Learning applica un rigoroso metodo di erogazione che parte da un'attenta analisi del fabbisogno, seguita da una fase di assessment finalizzata al corretto orientamento della didattica e per la creazione di gruppi omogenei.

L'erogazione dell'intervento formativo è sempre caratterizzata da un'attenta valutazione delle competenze, che viene effettuata confrontando i rilievi in fase pre e post corso, in modo tale da poter effettuare puntuali bilanci delle competenze. Il nostro impegno e la nostra dedizione all'eccellenza si traduce nel rispetto degli standard più elevati e assicurando che i nostri programmi di formazione siano in linea con le ultime tecnologie e metodologie di settore.



I corsi di formazione presenti nel catalogo vengono erogati da remoto, presso le sedi Global Learning di Roma, Milano, Napoli, Padova o presso le strutture dei clienti/partner autorizzati in tutta Italia.



# Le aule

Nei propri centri di formazione Global Learning dispone di aule didattiche teoriche e informatizzate dotate delle migliori tecnologie multimediali. Oltre alla gradevolezza delle sedi è di grande utilità e di notevole comfort l'ubicazione situata in zone facilmente raggiungibili sia in metropolitana che in macchina. A seconda della sala è possibile accogliere un numero variabile di persone da 10 a 20.

Le aule non attrezzate sono invece ideali come sale meeting o per tutti quegli eventi che non necessitano di postazioni pc. Hanno sempre a disposizione lavagne fisse, proiettore e lavagna a fogli mobili. L'intera struttura, accessibile ai disabili, è servita dai bagni di cortesia, area break a disposizione di tutti gli ospiti, dotate di Wi-Fi e clima interno.

Inoltre, Global Learning dispone di **infrastruttura Cloud** grazie alle quali è in grado di predisporre postazioni discenti con caratteristiche HW e SW molto performanti, a prescindere dalla dotazione tecnica della sede fisica in cui viene erogato il corso.





# Certificazioni e partnership

Il nostro approccio al mercato si è consolidato attorno al binomio Innovazione ed Eccellenza. Ottenere la certificazione ISO 9001 per la qualità è una testimonianza tangibile di questo impegno.

Non solo Eccellenza, ma consapevolezza e conoscenza del Mercato. Global Learning si avvale delle seguenti certificazioni, intrattenute in forma diretta o sulla base di accordi di partnership con terze parti:



Global Learning è certificata in conformità alla norma UNI-EN ISO 9001/2015 con la specifica EAC/37 rivolta agli enti di formazione per la progettazione ed erogazione di servizi formativi e relativa consulenza.



Global Learning è un centro autorizzato Pearson Vue nella sua sede di Roma. Pearson Vue è leader globale nel settore dei test computer-based per esami di certificazione e di licenza in una vasta gamma di settori, tra cui assistenza sanitaria, finanza, informatica, accademico e molto altro ancora.

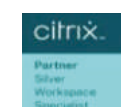
## Open Badge



Global Learning può attestare le competenze manageriali, soft skill, tecniche tramite l'**open badge**: è costituito da una parte grafica, l'immagine, e dai metadati che indicano una competenza acquisita o un'abilità o un obiettivo raggiunto, data di rilascio, scadenza.

Per i discenti si offre la possibilità di creare un e-Portfolio, un'area sicura in cui collezionare i propri badge ottenuti, anche quelli generati da altre piattaforme. L'e-Portfolio può essere condiviso e pubblicato, ad esempio sui social quali LinkedIn e Facebook.

## Altre certificazioni



## Aree di intervento

L'esperienza di Global Learning è riconducibile alle seguenti aree di intervento:

- Consulenza e formazione finalizzata allo sviluppo organizzativo delle risorse umane, alla gestione dei processi.
- Formazione finanziata;
- Formazione per la progettazione e la gestione
- Metodologie, strumenti e prodotti didattici multimediali.
- Academy



## Proposta formativa

Formazione e business come sinonimo di operatività e crescita. Questa è l'evoluzione a cui lavoriamo in Global Learning, nella consapevolezza che la formazione oltre ad essere un investimento sulle risorse è anche il motore trainante del successo aziendale. Le opportunità formative offerte nel nostro catalogo sono frutto di un'esperienza consolidata negli anni. La qualità delle tematiche proposte, le metodologie adottate e la professionalità ed esperienza dei docenti impiegati

nell'erogazione dei corsi, fanno di Global Learning il partner ideale per la formazione del personale delle aziende private e delle amministrazioni pubbliche, centrali e locali.

L'offerta a catalogo viene declinata in tre sezioni: Informatica, Manageriale, Normativa. Inoltre Global Learning dispone di una piattaforma E-Learning attraverso cui propone oltre 100 contenuti multimediali per i quali pubblica un catalogo dedicato.

## Modalità di erogazione

- Live Virtual Classroom
- Digital learning
- Formazione frontale in presenza presso sedi Global Learning
- Formazione frontale in presenza presso la sede del cliente

Le schede corso, complete di obiettivi, contenuti, prerequisiti di partecipazione e quotazioni sono pubblicate sul sito che è in costante aggiornamento.

### Formazione Informatica

La nostra sezione Information Technology offre una vasta gamma di corsi, comprendenti circa 480 proposte, che soddisfano praticamente ogni esigenza nel campo dell'Informatica.

Abbiamo sviluppato una progettazione didattica approfondita per ogni macro-area tecnologica. Collaboriamo con i principali vendor del settore, tra cui Microsoft, Oracle, EC Council, Scrum.org e PMI, per offrire corsi completi finalizzati alla preparazione e certificazione di professionisti esperti in ruoli quali System Administrator, Database Administrator, Sviluppatori, Progettisti IT e Project Manager.

### Formazione Manageriale

In un mercato in costante evoluzione, dove le sfide e le opportunità si presentano in modo sempre più rapido e complesso, la preparazione e la crescita delle key people in azienda riveste un ruolo cruciale.

L'attualità dei contenuti e la ricerca sul campo di metodiche sempre più efficaci sono alla base della validità di questa offerta che vede nel metodo induttivo il suo connotato distintivo. L'offerta formativa, costituita da circa 140 corsi, è declinata, tra le altre, all'interno delle aree Comunicazione, Marketing, Risorse Umane, Project Management, Agile, ecc.

Con una proposta didattica articolata in una serie di aree chiave, sviluppiamo know-how fondamentale per la crescita dei Manager, che devono essere in grado di adattarsi rapidamente ai cambiamenti del mercato e alle nuove tendenze.

## Formazione Normativa

La sezione normativa contempla circa 50 corsi costantemente aggiornati da un team di progettisti e consulenti di comprovata esperienza, maturata in organizzazioni pubbliche e private. Detta proposta ha come obiettivo quello di qualificare o aggiornare le figure professionali in relazione alle varie evoluzioni del panorama giuridico amministrativo nazionale.

## Academy

In stretta collaborazione con i nostri clienti, progettiamo e realizziamo anche programmi di formazione tecnologica per neo diplomati, laureandi e neolaureati. Le academy realizzate solo nell'ultimo anno:

- Javascript e PHP
- Enterprise Application Integration e Mulesoft
- Java Full Stack
- Java React Redux
- Java Angular
- Javascript React Typescript Redux
- Devops
- Oracle DBA Dev & Admin
- .Net
- Spring
- Salesforce
- Business Analyst
- Operatori di help desk tecnico

## Formazione su misura

Tutti i corsi offerti sono flessibili e possono essere completamente adattabili alle conoscenze pregresse dei partecipanti e agli obiettivi unici dell'azienda. Questa personalizzazione non è solo un'opzione, ma una parte integrante del nostro approccio formativo. Attraverso un rigoroso approccio progettuale, mettiamo al centro l'individuo o il gruppo di partecipanti, plasmando il programma formativo per rispondere alle esigenze specifiche dei discenti e delle aziende con l'obiettivo di ottimizzare il risultato dell'apprendimento.

La progettazione di ogni intervento segue una metodologia ben definita, che si sviluppa in diverse fasi. Prima di tutto, analizziamo attentamente le conoscenze pregresse dei partecipanti e gli obiettivi aziendali. Successivamente, progettiamo il corso tenendo conto di queste informazioni, creando contenuti pertinenti e attività coinvolgenti. Durante l'esecuzione del corso, monitoriamo costantemente il progresso dei partecipanti e apportiamo eventuali aggiustamenti per garantire che il percorso formativo sia efficace e soddisfi pienamente le aspettative.



Questa approfondita progettazione dell'intervento assicura che ogni corso sia perfettamente calibrato per massimizzare l'apprendimento e portare valore tangibile all'azienda e ai suoi dipendenti.





**Formazione Informatica**



# Informatica

## Programming & Development

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Fondamenti	FS01	Fondamenti di logica di Programmazione	3 giorni
	FS02	Object Oriented – Concetti di Base	3 giorni
	FS03	UML e Object Oriented Analysis e Design	2 giorni
	FGU01	Fondamenti di Unix	3 giorni
Metodologie di sviluppo	FGU01	Programmazione Shell	2 giorni
	DM05	Fondamenti di Agile SCRUM	2 giorni
	DM06	Fondamenti di Agile Kanban	2 giorni
	DM07	Fondamenti di SCRUM per Product Owner	2 giorni
	DM08	Fondamenti di SCRUM per SCRUM Master	2 giorni
	DM01	DevOps Foundation	2 giorni
	DJ01	Object-Oriented Analysis and Design Using UML	5 giorni
	DJ02	Java SE Programming I	5 giorni
Java	DJ03	Java SE Programming II	5 giorni
	DJ08	JavaScript and HTML5: Develop Web Applications	4 giorni
	DJ09	Architect Enterprise Applications with Java EE	5 giorni
	DJ10	Java Design Patterns	3 giorni
	DJ11	Java Performance Tuning	3 giorni
	DJ05	Developing Applications for the Java EE Platform	5 giorni
	DJ06	Programmazione Web	5 giorni
	DJ11	Java Performance Tuning	3 giorni
	DEV13	Git e GitHub	2 giorni
	DEV14	Maven, Nexus e Artifactory	2 giorni
Strumenti	DEV15	Jenkins CI/CD	3 giorni
	IFPUG01	Function Point Analysis	3 giorni
	IFPUG02	Audit dei Function Points	1 giorno
Function point	IFPUG03	Simple Function Point Analysis	1 giorno
	IFPUG04	Early & Quick Function Point Analysis	2 giorni
	IFPUG05	Programma per la certificazione individuale IFPUG	6 giorni
Sviluppo Mobile	SMSM04	Sviluppo di Applicazioni Mobile OOP - Base	5 giorni
	SMSM05	Sviluppo di Applicazioni Mobile OOP - Avanzato	5 giorni
	SMSM07	React Native	3 giorni
	SMSM08	Flutter	3 giorni

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Sviluppo Web	DSW04	Angular Base	3 giorni
	DSW06	Angular Advanced	3 giorni
	DSW14	Programmazione Go	3 giorni
	DSW15	Programmazione Web con GO	3 giorni
	DSW01	HTML5 - CSS3 - Bootstrap	2 giorni
	DSW02	JavaScript Base	3 giorni
	DSW04	Node.js	3 giorni
	DSW07	State Manager & Data Architectures con Angular e NgRx	2 giorni
	DSW08	REACTJS	3 giorni
	DSW09	Redux	3 giorni
	DSW10	Programmazione Python base	4 giorni
	DSW12	Python for Data Scientist	3 giorni
	DSW11	Programmazione Python advanced	3 giorni
	DSW16	Introduzione al linguaggio Scala	3 giorni
	DSW17	Linguaggio Scala Avanzato	2 giorni
	DSW18	Big Data Analytics con Spark	2 giorni
	DSW19	PHP Fundamentals I	3 giorni
	DSW20	PHP Fundamentals II	3 giorni
	DSW21	PHP Fundamentals III	3 giorni
	DSW03	JavaScript Avanzato	2 giorni
Microsoft	DMS01	Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3 _MOC20480	5 giorni
	DMS02	Programming in C#_MOC20483	5 giorni
	DMS03	Developing ASP.NET MVC 5 Web Applications_MOC20486C	5 giorni
	DMS04	Developing ASP.NET Core MVC Web Applications_MOC20486D	5 giorni
	DMS05	Developing Microsoft Azure and Web Services	5 giorni
	DMS06	Solution Training & Best Practice con Microsoft Visual Studio .NET	5 giorni
	DMS07	Introduzione allo sviluppo mobile cross-platform con Xamarin	2 giorni
	DMS08	Hands-on Xamarin	3 giorni
	DMS09	Cross-mobile apps with C# and Xamarin	5 giorni
	DMS10	.NET Core	3 giorni
Videogiochi & grafica animata	VGA3D01	Microsoft C# per sviluppo ludico (Videogiochi) con Unity parte I	7 giorni
	VGA3D02	Microsoft C# per sviluppo ludico (Videogiochi) con Unity parte II	7 giorni

Database, big data, machine learning e IA

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Fondamenti	FD01	Introduzione ai Database	1 giorno
	FD02	Concetti introduttivi alla progettazione e al disegno dei database	2 giorni
	FD03	Linguaggio SQL	2 giorni
	FS04	Introduzione al linguaggio R	1 giorno
	MSSQ03	Introduction to MS SQL Databases	3 giorni
Data warehouse	FDW01	Modellazione Dati	4 giorni
	FDW02	Tecniche di integrazione dati in ambito Data Warehouse (ETL)	3 giorni
	FDW03	Panoramica strumenti ETL	1 giorno
	FDW04	Introduzione Data Warehouse	1 giorno
	FDW05	Progettazione Data Warehouse	3 giorni
Business intelligence	FBI01	Business Intelligence: metodi, processi e strumenti	3 giorni
	FBI02	Data Mining	3 giorni
SAS	BSS03	SAS Programming 1: Essentials	3 giorni
	BSS04	SAS Programming 2: Data Manipulation Techniques	2 giorni
	BSS05	SAS Programming 3: Advanced Techniques and Efficiencies	2 giorni
	BSS08	SAS Enterprise Guide 1: Querying and Reporting	3 giorni
	BSS07	SAS SQL 1: Essentials	2 giorni
Big data	DSBD01	Le scelte strategiche per i Big Data	2 giorni
	DSBD02	Introduzione ai Big Data e campi di applicabilità	2 giorni
	DSBD03	Machine Learning e campi di applicabilità	2 giorni
	DSBD04	Le Tecnologie Big Data: Hadoop e le altre	3 giorni
	DSBD05	Hadoop ed il suo ecosistema	3 giorni
	DSBD06	Data Science e Machine Learning	3 giorni
	DSBD07	Big Data con Hadoop e Spark	5 giorni
	DSBD08	Architetture per soluzioni di Big Data e Data Governance	2 giorni
	DSBD09	Basic analytics con Python	5 giorni
	DSBD10	Advanced analytics con Python	5 giorni
	DSBD11	Apache Spark architettura Calcolo Distribuito: PySpark	3 giorni
	DSBD14	Datastream con Kafka	3 giorni
	DSBD15	ElasticSearch Base	2 giorni
	DSBD16	ElasticSearch Avanzato	2 giorni
	DSBD17	Talend Open Studio	3 giorni
	DSBD18	Penthao	3 giorni

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Microsoft	DSDA18	Designing and Implementing Enterprise-Scale Analytics Solutions Using Microsoft Azure and Microsoft Power BI Course DP-500	4 giorni
	MSDAI01	Microsoft Azure AI Fundamentals	1 giorno
	MSDAI02	Designing and Implementing a Microsoft Azure AI Solution (AI-102T00)	4 giorni
	MSDAI03	Microsoft Azure Data Fundamentals (DP-900T00)	1 giorno
	MSDAI04	Designing and Implementing a Data Science Solution on Azure (DP-100T01)	3 giorni
	MSDAI05	Data Engineering on Microsoft Azure (DP-203)	4 giorni
	MSDAI06	Administering Relational Databases on Microsoft Azure (DP-300T00)	4 giorni
	MSDAI07	Designing and Implementing Cloud-Native Applications Using Microsoft Azure Cosmos DB (DP-420)	4 giorni
	MSDAI08	Migrate SQL workloads to Azure (DP-050)	2 giorni
	MSDAI09	Migrate NoSQL workloads to Azure Cosmos DB (DP-060)	1 giorno
	MSDAI10	Migrate Open Source Data Workloads to Azure (DP-070)	1 giorno
	MSDAI11	Querying Data with Microsoft Transact-SQL (DP-080T00)	2 giorni
	MSDAI12	Implementing a Machine Learning Solution with Azure Databricks (DP-090T00)	1 giorno
	MSDAI13	Analyzing Data with Power BI (DA-100)	4 giorni
	MSDAI14	Implementazione di un lakehouse con Microsoft Fabric DP-601T00	1 giorno
Mongo DB	MSDAI15	Sviluppare soluzioni di intelligenza artificiale generativa con il Servizio OpenAI di Azure Corso AI-050T00	1 giorno
	MSDAI16	MOC AZ-1001 Deploy and manage containers using Azure Kubernetes Service	1 giorno
	MSDAI17	MOC AZ-1002 – Configure secure access to your workloads using networking with Azure Virtual Network	1 giorno
	MSDAI18	MOC AZ-1003 – Secure storage for Azure Files and Azure Blob Storage	1 giorno
	MSDAI19	Implement security through a pipeline using Azure DevOps Course AZ-2001	1 giorno
	MSDAI20	Develop an ASP.NET Core web app that consumes an API Course AZ-2002	1 giorno
	MSDAI21	Deploy cloud-native apps using Azure Container Apps Course AZ-2003	1 giorno
	MSSQ04	Querying Data with Transact-SQL	5 giorni
	MSSQ05	Developing SQL Databases	5 giorni
	MSSQ06	Administering a SQL Database Infrastructure	5 giorni
	MSSQ07	Provisioning SQL Databases	5 giorni
	MSSQ08	Implementing a SQL Data Warehouse	5 giorni
	MSSQ09	Developing SQL Data Models	3 giorni
	MSSQ10	Performance Tuning and Optimizing SQL Databases	4 giorni
	MSSQ11	Managing SQL Business Intelligence Operations	3 giorni
Splunk	MSSQ12	Analyzing Data with SQL Server Reporting Services	5 giorni
	DSNS02	MongoDB Essential training for Administrator	5 giorni
Oracle	DSNS03	MongoDB Essential training for Developers	5 giorni
	DBDSK01	Splunk Fundamentals	2 giorni
	DBDSK02	Splunk Advanced	2 giorni
	ODB01	Oracle Database 19c: Administration Workshop	5 giorni
	ODB02	Oracle Database 19c: Backup and Recovery	5 giorni
	ODB03	Oracle Database 19c: SQL Workshop	5 giorni
	ODB04	Oracle Database 19c: SQL Tuning Workshop	5 giorni
	ODB05	Oracle Database 19c: PL/SQL Workshop	5 giorni
	ODB06	Oracle Database 19c: Performance Management and Tuning	5 giorni

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
DB NOSQL	DSBD12	Database NoSQL, MongoDB e Couchbase	4 giorni
	DSBD13	Database noSQL e Relazionali: Tecniche e Best Practices di integrazione ed utilizzo	2 giorni
Qlik	DSNS01	NoSQL & Big Data Modeling	2 giorni
	DSDA01	Qlik : Data Modeling con Qlik Sense	2 giorni
	DSDA02	Qlik : creazione visualizzazioni con Qlik Sense	2 giorni
Tableau	DSDA03	Qlik: Qlik View developer	3 giorni
	DSDA05	Tableau Desktop I: Fundamentals	3 giorni
	DSDA06	Tableau Desktop II: Intermediate	2 giorni
	DSDA07	Tableau Desktop III: Advanced	2 giorni
	DSDA13	Analyzing Data with Microsoft Power BI	5 giorni
Power BI	DSDA14	Power BI con Tabular	5 giorni
My SQL	DSDA15	Power BI Excel e i nuovi strumenti di analisi dei dati: Power Query e Power Pivot	5 giorni
	DSMS01	MySQL for Beginners	4 giorni
	DSMS02	MySQL for Database Administrators	5 giorni
	DSMS03	MySQL for Developers	5 giorni
	DSMS04	MySQL High Availability	3 giorni
Databricks	DSMS05	MySQL Performance Tuning	4 giorni
	DSDA16	Databricks	2 giorni
	DSDA17	Databricks Fundamentals	2 giorni
Postgre SQL	DSPS01	Amministrazione di database PostgreSQL	3 giorni

Webdesign

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Adobe	GAD01	Adobe Acrobat Pro	2 giorni
	GAD15	Adobe Acrobat LiveCycle designer	2 giorni
	GAD02	Adobe Photoshop Base	3 giorni
	GAD03	Adobe Photoshop Avanzato	2 giorni
	GAD04	Adobe Photoshop per Fotografi	3 giorni
	GAD05	Adobe Illustrator	3 giorni
	GAD06	Adobe InDesign base	2 giorni
	GAD067	Adobe InDesign avanzato	2 giorni
	GAD10	Adobe Premiere Pro	3 giorni
	GAD11	Adobe Premiere - Montaggio	3 giorni
	GAD13	Adobe After Effects Base	3 giorni
	GAD14	Adobe After Effects Avanzato	2 giorni
	GAU01	Autodesk AutoCAD 2D	5 giorni
	GAU02	Autodesk AutoCAD 3D	5 giorni
	GAU03	Autodesk AutoCAD Raster	2 giorni

Microservizi

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Microservizi	MSMS01	Architetture Microservizi (Java, Spring, Spring Boot, Spring Cloud)	5 giorni
	MSMS0	Architetture Microservizi (.NET)	5 giorni
Kafka	DEVC07	Docker Fundamentals	3 giorni
	MSMS0	Kafka Architetture e Coding	3 giorni
	MSMS054	Architetture a Microservizi con Spring Cloud, Kafka e Docker	3 giorni
Docker & Kubernets	DEVC0	Kubernetes basic	2 giorni
	DEVC0	Kubernetes for Administrators	5 giorni
	DEVC03	Kubernetes Application Developer	5 giorni
	DEVC0	Kubernetes Security	3 giorni
	DEVC05	Kubernetes from Basic to Advanced	2 giorni
	DEVC0	Kubernetes Advanced	2 giorni
	DEVC08	Docker for Developers and System Administrators	2 giorni
	DEVC11	Introduzione a Docker e Kubernetes in ambiente Azure	2 giorni
	DEVC09	Docker, Kubernetes and OpenShift for Administrators	5 giorni
	DEVC10	Container management with Docker	3 giorni
Spring	DEVC11	Managing Configuration with Ansible	3 giorni
	DSP01	Sviluppo applicazioni spring con springboot	5 giorni
	DSP02	Il framework Spring	3 giorni
	DSP03	Spring Security	3 giorni
	DSP07	Workshop di preparazione alla certificazione Spring Professional	2 giorni

Sicurezza informatica

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
EC council	SIEC01	CSCU - Certified Secure Computer User	6 giorni
	SIEC02	ECES - EC-Council Certified Encryption Specialist	4 giorni
	SIEC03	ECSS - EC-Council Certified Security Specialist	6 giorni
	SIEC05	CASE.JAVA - Certified Application Security Engineer	4 giorni
	SIEC06	CASE.NET - Certified Application Security Engineer	4 giorni
	SIEC07	EDRP - EC-Council Disaster Recovery Professional	6 giorni
	SIEC08	CPENT - Certified Penetration Testing Professional	6 giorni
	SIEC04	CEH - Certified Ethical Hacker	6 giorni
	SIIS01	CISA - Certified Information Systems Auditor	5 giorni
	SIIS03	CGEIT - Certified in the Governance of Enterprise IT	5 giorni
Isaca	SIIS04	CRISC - Certified in the Risk and Information Systems Control	4 giorni
	SIIS05	OSINT & SOCIAL NETWORK	2 giorni
	SIPV11	Preparazione alla certificazione CISM	1 giorno
	SIIS02	CISM - Certified Information Security Manager	5 giorni



SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Privacy	SIPV01	La sicurezza dei sistemi, dei dati e delle reti	5 giorni
	SIPV02	Sicurezza di rete: firewall, IPS e VPN	4 giorni
	SIPV03	Cyber Security: Minacce e Criteri di Protezione	3 giorni
	SIPV04	ICT Security: aspetti di base	3 giorni
	SIPV05	SIEM (Security information and event management) Monitoraggio di Sicurezza ICT	3 giorni
	SIPV06	GDPR – Formazione Tecnologia per i DPO	3 giorni
	SIPV07	Workshop Security Awareness per Dipendenti NON IT(come richiesto da GDPR, NIS, ISO27001 e Garante Privacy)	4 ore
	SIPV08	Information Security Governance - Linee Guida per i Consigli di amministrazione e per la Direzione ICT	2 giorni
	SIPV12	CCSP – Certified Cloud Security Professional	5 giorni
	SIPV13	CISSP – Certified Information Systems Security Professional	5 giorni
	SIPV14	CIPP-E Certified Information Privacy Professional Europe	2 giorni
	SIPV15	CIPT Certified Information Privacy Technologist	2 giorni
	SIPV16	Attack Simulation	2 giorni
	SIPV18	Secure Coding	2 giorni
	SIPV17	OWASP - SIPV17	5 giorni
Microsoft	MSSEC01	Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals	1 giorno
	MSSEC05	Microsoft Cybersecurity Architect Course SC-100	4 giorni
	MSSEC02	Microsoft Security Operations Analyst SC-200	4 giorni
	MSSEC03	Microsoft Identity and Access Administrator SC-300	4 giorni
	MSSEC04	Microsoft Information Protection Administrator	2 giorni
	MSSEC06	Administering Information Protection and Compliance in Microsoft 365 Course SC-400	3 giorni
Checkpoint	CPCP01	Check Point Certified Security Administration	3 giorni
	CPCP02	Check Point Certified Security Expert	3 giorni
Fortinet	FN01	Fortinet FortiGate Security	3 giorni
	FN02	Fortinet FortiGate Infrastructure	2 giorni
	FN03	Fortinet FortiManager	2 giorni
	FN04	Fortinet FortiAnalyzer	1 giorno
	FN05	Fortinet NSE7-Training	3 giorni
CompTIA	COMP01	CompTia Security+	5 giorni
	COMP02	Cybersecurity Fundamentals (CSX)	5 giorni
	COMP03	Corso Advanced Security Practitioner CompTIA CASP+	5 giorni
	COMP04	COMPTIA A+	5 giorni
	COMP05	COMPTIA CYSA+	5 giorni
	COMP06	COMPTIA NETWORK+	5 giorni
	COMP07	COMPTIA PENTEST +	5 giorni


## Ec Council i-learn

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Ec-council	CEH	Certified Ethical Hacker	i-Learn
	CCISO	Certified Chief Information Security Officer -	i-Learn
	CHFI	Computer Hacking Forensics Investigator	i-Learn
	ECIH	Certified Incident Handler	i-Learn
	CND	Certified Network Defender	i-Learn
	CSA	Certified SOC Analyst	i-Learn
	CPENT	Certified Penetration Testing Professional	i-Learn
	RM	Risk Management Approach and Practices	i-Learn
	EHCS	Ethical Hacking Core Skills	i-Learn
	DWF	Dark Web Forensics	i-Learn
	M&MF	Malware and Memory Forensics	i-Learn
	MF	Mobile Forensics	i-Learn
	CCSE	Certified Cloud Security Engineer	i-Learn
	CTIA	Certified Threat Intelligence Analyst	i-Learn
	ECDE	EC-Council Certified DevSecOps Engineer	i-Learn
	CASE-.NET	Certified Application Security Engineer - CASE .NET	i-Learn
	CASE -J	Certified Application Security Engineer - CASE Java	i-Learn
	EDRP	Disaster Recovery Professional	i-Learn
	ECES	Certified Encryption Specialist	i-Learn
	NDE	Network Defense Essentials	i-Learn
	DFE	Digital Forensics Essentials	i-Learn
	EHE	Ethical Hacking Essentials	i-Learn
	CSCU	Certified Secure Computer User	i-Learn
	CPM	Certified Project Management	i-Learn
	ICS/SCADA	ICS/SCADA Cybersecurity	i-Learn
	CCT	Certified Cybersecurity Technician -	i-Learn
	WAHS	Web Application   Hacking & Security	i-Learn

Networking

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Networking	NF01	Networking Essentials	2 giorni
	NF02	Networking and Security	3 giorni
Cisco	CIS01	Implementing and Administering Cisco Solutions (CCNA)	5 giorni
	CIS02	Implementing Cisco Enterprise Network Core Technologies (ENCOR)	5 giorni
	CIS03	Implementing Cisco Enterprise Advanced Routing and Services (ENARSI)	5 giorni
	CIS04	DESIGNING CISCO ENTERPRISE NETWORKS (ENSLD)	5 giorni
	CIS05	Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR)	5 giorni
	CIS06	Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services (CLACCM)	5 giorni
	CIS07	Implementing and Operating Cisco Data Center Core Technologies (DCCOR)	5 giorni
	CIS08	Designing Cisco Data Center Infrastructure 7.0 (DCID 7.0)	5 giorni
	CIS09	Troubleshooting Cisco Data Center Infrastructure 7.0 (DCIT 7.0)	5 giorni
	CIS10	Understanding Cisco Cybersecurity Operations Fundamentals (CBROPS)	5 giorni
	CIS11	Implementing and Operating Cisco Security Core Technologies (SCOR)	5 giorni
	CIS12	Implementing and Configuring Cisco Identity Services Engine (SISE)	5 giorni
	CIS13	Securing Email with Cisco Email Security Appliance (SESA)	5 giorni
	CIS14	Developing Applications and Automating Workflows using Cisco Core Platforms	5 giorni
	CIS15	Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA)	5 giorni
	CIS16	Implementing Cisco Collaboration Cloud and Edge Solutions (CLCEI)	5 giorni
	CIS17	Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions (CLAUI)	3 giorni

Office & Collaboration

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Atlassian	ATLS01	Gestire progetti con Jira Atlassian	8 ore
	ATLS02	Collaborazione e Documentazione con Confluence Atlassian	1 giorno
Google	UG01	Google Drive, Gmail, Calendar & Tasks	2 giorni
	UG02	Google Docs	2 giorni
	UG03	Google Sheets	2 giorni
	UG04	Google Slides	1 giorno
	UG05	Google Forms	1 giorno
	UG06	Google Workspace Administration	5 giorni
	GSW01	Servizi Google avanzati per gli Sviluppatori: Technical overview	2 giorni
	GSW02	AdWords - Principi di base della pubblicità	5 giorni
	GSW03	AdWords - Ricerca Avanzata	5 giorni
	GSW04	AdWords - Pubblicità Display	2 giorni
Ei-pass Microsoft	EIPS7	Corsi Ei-pass - Richiedi il catalogo	
	MS36506	Manage SharePoint and OneDrive in Microsoft 365 (MS-040)	3 giorni
	MS36507	Microsoft 365 Identity and Services (MS-100T00)	5 giorni
	MS36508	Microsoft 365 Mobility and Security (MS-101T00)	5 giorni
	MS36509	Microsoft 365 Messaging (MS-203T00)	5 giorni
	MS36510	Microsoft 365 Security Administration (MS-500)	4 giorni
	MS36511	Building applications and solutions with Microsoft 365 core services (MS-600T00)	5 giorni
	MS36512	Managing Microsoft Teams (MS-700)	4 giorni
	MS36513	Microsoft Teams Voice Engineer (MS-720)	3 giorni

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Microsoft	UM01	Windows 11 per utenti	1 giorno
	UM02	Word - Basic	2 giorni
	UM03	Word - Advanced	2 giorni
	UM04	Word Express	1 giorno
	UM05	Excel - Basic	3 giorni
	UM06	Excel - Advanced	2 giorni
	UM07	Excel Express	1 giorno
	UM08	Excel - Funzioni per utenti base - Basic	1 giorno
	UM09	Excel - Funzioni per utenti livello - Advanced	1 giorno
	UM10	Microsoft Excel Pivot	1 giorno
	UM11	Microsoft Excel VBA - Basic	2 giorni
	UM12	Microsoft Excel VBA - Advanced	2 giorni
	UM13	Microsoft Excel Power Pivot per Utenti	2 giorni
	UM14	Power Pivot, Power View and Share Point 2013 Business Intelligence Center for Analysts	3 giorni
	UM15	Microsoft Power BI	3 giorni
	UM16	Microsoft Power Point	2 giorni
	UM17	Microsoft Power Point - Express	1 giorno
	UM18	Power Point - La presentazione multimediale (Comunicazione)	1 giorno
	UM19	Microsoft Access - Basic	2 giorni
	UM20	Microsoft Access - Advanced	2 giorni
	UM21	Microsoft Access - Query	1 giorno
	UM22	Microsoft Access - Report	1 giorno
	UM23	Microsoft Access VBA - Basic	2 giorni
	UM24	Microsoft Access VBA - Advanced	2 giorni
	UM25	Microsoft Outlook	2 giorni
	UM26	Office 365 per Utenti	1 giorno
	UM27	Office 365 per Amministratori	1 giorno
	UM28	Office 365 per Management	2 giorni
	UM29	Designing for Office 365 Infrastructure	3 giorni
	UM30	Managing Office 365 Identities and Services	3 giorni
	UM31	Discovering the Power of Excel 2010-2013 PowerPivot Data Analytic Expressions (DAX)	2 giorni
	UM32	Microsoft Project - Basic	2 giorni
	UM33	Microsoft Project - Advanced	2 giorni
	UM38	Il Project Management attraverso Microsoft Office, modelli e strumenti di pianificazione	2 giorni
	UM39	Produrre il budget di un progetto attraverso Microsoft Excel e Project	2 giorni
	MSEX01	Administering Microsoft Exchange Server 2016-2019	5 giorni
	MSEX02	Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016-2019	5 giorni
	MSPR01	Mastering Microsoft Project 2019	3 giorni
	MSPR02	Mastering Microsoft Project 2016	3 giorni
	MSSH01	SharePoint Online Power User	4 giorni
	MSSH02	Microsoft SharePoint: i Cento Servizi per Utenti Utilizzatori del Portale	2 giorni
	MSSH03	Microsoft SharePoint: Condivisione, Collaborazione, Comunicazione e gli altri Cento Servizi	5 giorni
	MSSH04	Microsoft SharePoint Server 2016 for the Site Owner and Power User	2 giorni
	MSSH05	SharePoint 2016 Site Collections and Site Owner Administration	5 giorni
	MSSH06	Planning and Administering SharePoint 2016	5 giorni
	MSSH07	Advanced Technologies of SharePoint 2016	5 giorni
	MSSH08	SharePoint 2016 Business Intelligence	3 giorni

Cloud & virtualization

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Microsoft	CVMS02	Microsoft Azure Fundamentals (2 Days) AZ-900	2 giorni
	CVMS03	Microsoft Azure Administrator AZ-104	4 giorni
	CVMS04	Configuring and Operating Microsoft Azure Virtual Desktop	4 giorni
	CVMS06	Microsoft Azure IoT Developer	4 giorni
	CVMS07	Microsoft Azure Architect Design	4 giorni
	CVMS08	Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions	5 giorni
	CVMS09	Microsoft Azure Security Technologies	4 giorni
	CVMS10	Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack Hub	4 giorni
	CVMS11	Designing and Implementing Microsoft Azure Networking Solutions	3 giorni
	CVMS12	Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure	4 giorni
	CVMS13	Configuring Windows Server Hybrid Advanced Services	4 giorni
	MSAZ04	Configuring and Operating Microsoft Azure Virtual Desktop (AZ-140)	4 giorni
	MSAZ05	Developing Solutions for Microsoft Azure (AZ-204)	5 giorni
	MSAZ06	Microsoft Azure IoT Developer (AZ-220)	4 giorni
	MSAZ07	Microsoft Azure Architect Design (AZ-305)	4 giorni
	MSAZ08	Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions (AZ-400)	5 giorni
	MSAZ09	Microsoft Azure Security Technologies (AZ-500)	4 giorni
	MSAZ10	Configuring and Operating a Hybrid Cloud with Microsoft Azure Stack Hub	4 giorni
	MSAZ11	Designing and Implementing Microsoft Azure Networking Solutions (AZ-700T00)	3 giorni
	MSAZ12	Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure (AZ-800T00)	4 giorni
	MSAZ13	Configuring Windows Server Hybrid Advanced Services (AZ-801T00)	4 giorni
	MSAZ14	Azure Administrator for AWS SysOps (AZ-010)	2 giorni
AWS	MSAZ15	Microsoft Azure solutions for AWS Developers (AZ-020)	3 giorni
	MSAZ16	Microsoft Azure technologies for AWS Architects (AZ-030)	4 giorni
	MSAZ17	Automating Administration with Windows PowerShell (AZ-040)	5 giorni
	MSAZ18	Planning and Administering Microsoft Azure for SAP Workloads (AZ-120)	4 giorni
	MSAZ19	DevOps con Azure DevOps Services e Azure DevOps Server	2 giorni
	MSAZ20	Azure & IoT	1 giorno
	MSAZ21	Azure Support Engineer Troubleshooting Azure Connectivity (AZ-720T00)	3 giorni
	MSAZ22	Fast Track Microsoft Windows Server Hybrid Administrator Associate (AZ-80X-FT)	5 giorni
	CVAW01	AWS Technical Essentials	1 giorno
	CVAW02	AWS Cloud Practitioner Essentials	1 giorno
	CVAW03	AWS Cloud Essentials for Business Leaders	1 giorno
	CVAW04	AWS Cloud Essentials for Business Leaders Financial Services	1 giorno
	CVAW05	AWS Security Essentials	1 giorno
	CVAW06	Architecting on AWS	3 giorni
	CVAW07	Developing on AWS	3 giorni
	CVAW08	Systems Operations on AWS	3 giorni
	CVAW09	Advanced Architecting on AWS	3 giorni
	CVAW10	Architecting on AWS Accelerator	5 giorni

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
CITRIX	CWS01	Citrix Virtual Apps & Desktops 7 Deployment Administration	5 giorni
	CWS02	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Assessment, Design and Advanced Configuration	5 giorni
	CWS03	Citrix DaaS Deployment and Administration	3 giorni
	CWS04	Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Administration	5 giorni
Google Cloud	CVG01	Google Cloud Fundamentals: Core Infrastructure	1 giorno
	CVG02	Architecting with Google Compute Engine	3 giorni
	CVG03	Getting Started with Google Kubernetes Engine	1 giorno
	CVG04	Architecting with Google Cloud: Design and Process	2 giorni
	CVG05	Developing Applications with Google Cloud Platform	3 giorni
VMWare	CVVM01	VMWare vSphere: Install, Configure, Manage	5 giorni
	CVVM02	VMWare vSphere: Fast Track	5 giorni
	CVVM03	VMWare vSphere: Troubleshooting Workshop	5 giorni
	CVVM04	VMWare vSphere: Design	3 giorni
	CVVM05	VMWare vSphere: Optimize and Scale	5 giorni
	CVVM06	VMWare vSphere: Skills for Operators	2 giorni
	CVVM08	VMWare vSAN: Plan and Deploy	2 giorni
	CVVM09	VMWare vSAN: Install, Configure, Manage	4 giorni

Sistemi operativi

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Microsoft	MS36501	Office 365 per Utenti	1 giorno
	MS36502	Microsoft Teams per Utenti	1 giorno
	MS36503	Office 365 per Amministratori	1 giorno
	MS36504	Microsoft 365 Fundamentals (MS-900T01)	1 giorno
	MS36505	Office 365 Administrator (MS-102)	5 giorni
	MS36514	Windows Client (MD100T00)	5 giorni
	MS36515	Managing Modern Desktops (MD-101T00)	5 giorni
	MS36533	Microsoft 365 Endpoint Administrator Course MD-102	5 giorni
	MSSC01	Administering System Center Configuration Manager	5 giorni
	MSSC02	Installing and Configuring System Center 2012 Operations Manager	5 giorni
	MSSC03	Cloud & Datacenter Monitoring with System Center Operations Manager	5 giorni
	MSSC04	System Center 2012 Orchestrator	3 giorni
	MW01	Installing and Configuring Windows 10	4 giorni
	MW02	Implementing and managing Windows 10	4 giorni
	MW03	Deploying and Managing Windows 10 using Enterprise Services	4 giorni
	MW04	Supporting and Troubleshooting Windows 10	4 giorni
	MWS01	Windows Server 2019 Administration (WS-011)	5 giorni
	MWS02	Windows Server 2019 Hybrid and Azure IaaS (MS-012)	3 giorni
	MWS03	Azure Stack HCI (MWS03)	3 giorni
	MWS04	Migrating Application Workloads to Azure (WS-050)	2 giorni
	MWS06	Installation, Storage and Compute with Windows Server 2016	5 giorni
	MWS07	Networking with Windows Server 2016	5 giorni
	MWS08	Identity with Windows Server 2016	5 giorni
	MWS09	Securing Windows Server 2016	5 giorni
	MWS10	Implementing a Software-Defined Datacenter	5 giorni
	MWS11	Advanced Automated Administration With Windows PowerShell	3 giorni
	MWS12	Active Directory® Services with Windows Server (MWS12)	5 giorni
	MWS13	Identity with Windows Server (MWS13)	5 giorni
Linux	LUOS01	Linux Essentials	3 giorni
	LUOS02	Linux Professional: LPIC1 - 101	5 giorni
	LUOS02_2	Linux Professional: LPIC1 - 102	5 giorni
	LUOS03	Linux Professional: LPIC2 -201	5 giorni
	LUOS03_2	Linux Professional: LPIC2 - 202	5 giorni
	LUOS04	Linux Professional: LPIC3 - 100	5 giorni
	LURH01	Linux Red Hat Amministrazione di Sistema I	5 giorni
	LURH02	Linux RedHat Amministrazione di sistema II	5 giorni
	LURH03	Linux RedHat Amministrazione di sistema III	5 giorni
	LURH04	Linux - NetWorking e Sicurezza	4 giorni
	LURH05	Amministrazione di JBoss I	4 giorni
	LURH06	Amministrazione di JBoss II	3 giorni

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Red Hat	AD248	Red Hat JBoss Application Administration I	5 giorni
	AD348	Red Hat JBoss Application Administration II	4 giorni
	DEVC12	Advanced Automation with Ansible	2 giorni
	DEVR01	Red Hat OpenShift Administration I: Containers & Kubernetes	3 giorni
	DEVR02	Red Hat OpenShift Administration II: Operating a Production Kubernetes Cluster	3 giorni
	DEVR03	Red Hat Virtualization	4 giorni
	DEVR04	Red Hat OpenShift Developer II: Building Kubernetes Applications	4 giorni
	DEVR05	Developing Advanced Automation with Red Hat Ansible Automation Platform	4 giorni
	DO188	Red Hat OpenShift Development I: Introduction to Containers with Podman	3 giorni
	RH124	Red Hat System Administration I	5 giorni
	RH134	Red Hat System Administration II	5 giorni
	RH199	Red Hat Certified System Administrator Rapid Track course	5 giorni
	RH294	Red Hat Enterprise Linux Automation with Ansible (RH294)	4 giorni
	RH403	Red Hat Satellite 6 Administration (RH403)	4 giorni
	RH415	Red Hat Security: Linux in Physical, Virtual, and Cloud (RH415)	4 giorni
	RH436	Red Hat High Availability Clustering	4 giorni



# Business application

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Dynamics 365	MSD01	INTRODUZIONE A DYNAMICS 365 CUSTOMER ENGAGEMENT	3 giorni
	MSD02	INTRODUZIONE A DYNAMICS 365 FINANCE & OPERATIONS	2 giorni
	MSD03	Microsoft Dynamics 365 Fundamentals Customer Engagement Apps (CRM) (MB910T00)	2 giorni
	MSD04	Microsoft Dynamics 365 Fundamentals Finance and Operations Apps (ERP) (MB920T00)	2 giorni
	MSD05	Microsoft Dynamics 365 Fundamentals Finance and Operations Apps (ERP) (MB920T00)	1 giorno
	MSD06	Microsoft Dynamics 365 Marketing (MB-220T00)	4 giorni
	MSD07	Microsoft Dynamics 365 Customer Service (MB-230T01)	3 giorni
	MSD08	Microsoft Dynamics 365 Field Service (MB-240T00)	3 giorni
	MSD09	Microsoft Dynamics 365: Core Finance and Operations (MB-300T00)	2 giorni
	MSD10	Microsoft Dynamics 365 Finance (MB-310T00)	4 giorni
	MSD11	Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management, Manufacturing (MB-320T00)	4 giorni
	MSD12	Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management (MB-330T00)	5 giorni
	MSD13	MICROSOFT DYNAMICS 365 COMMERCE FUNCTIONAL CONSULTANT	4 giorni
	MSD14	Microsoft Dynamics 365: Finance and Operations Apps Developer (MB-500T00)	5 giorni
	MSD15	Microsoft Dynamics 365: Finance and Operations Apps Solution Architect (MB700T00)	4 giorni
	MSD16	Microsoft Dynamics 365 Business Central Functional Consultant (MB-800T00)	4 giorni
	MSD17	Microsoft Dynamics 365 Customization and Configuration (55242)	3 giorni
	MSD18	Microsoft Dynamics 365 Sales Course MB-210	2 giorni
	MSD19	Microsoft Customer Data Platform Specialty Course MB-260	2 giorni
	MSD20	Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management, Expert Course MB-335	5 giorni
Power platform	MSPP01	Microsoft Power Platform Fundamentals (PL-900T00)	2 giorni
	MSPP02	Power Platform App Maker (PL-100T00) (MSPP02)	3 giorni
	MSPP03	Microsoft Power Platform Functional Consultant (PL-200T00)	5 giorni
	MSPP04	Power Platform Developer (PL-400T00) (MSPP04)	5 giorni
	MSPP05	Microsoft Power Platform Solution Architect (PL-600T00)	4 giorni
	MSPP06	Microsoft Power Apps (MSPP06)	2 giorni
	MSPP07	MICROSOFT POWER AUTOMATE	1 giorno
	MSPP08	Microsoft Power Automate RPA Developer (PL-500T00)	4 giorni
	MSPP09	Microsoft Power BI Data Analyst (PL-300T00)	3 giorni

Formazione Manageriale



FORMAZIONE

# Manageriale

## IT Governance & Service Management

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Isaca	SIIS06	COBIT 5 Foundation	2 giorni
	SIIS07	COBIT 5 Implementation	3 giorni
	SIIS08	COBIT 5 Assessor	2 giorni
ITIL	MI01	ITIL® 4 Foundation	3 giorni
	MI02	ITIL® 4 Managing Professional Transition	5 giorni
	MI03	ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)	3 giorni
	MI04	ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)	3 giorni
	MI05	ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)	3 giorni
	MI06	ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)	3 giorni
	MI07	ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy (DITS)	3 giorni
M o R	MRM01	Management of Risk (M_o_R) Foundation	3 giorni
	MRM02	Management of Risk (M_o_R) Practitioner	2 giorni

## Hr & Organization

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Direzione risorse umane	MRUD01	Gestione delle Risorse Umane: un capitale in Azienda	2 giorni
	MRUD02	Gestione del personale: ABC del Management	2 giorni
	MRUD03	Gestione del colloquio nella risoluzione del rapporto di lavoro	1 giorno
	MRUD04	Processo di assessment	2 giorni
	MRUD05	Politiche retributive	2 giorni
Formazione	MF01	Sviluppo delle Risorse Umane: il ruolo del responsabile della formazione	3 giorni
	MF02	Formazione e Sviluppo Aziendale	2 giorni
	MF03	Formazione Formatori	3 giorni
Recruiting	MR01	Recruiting: tecniche e strumenti di ricerca e selezione del personale	2 giorni
	MR02	Il colloquio di selezione - Tecniche d'intervista	3 giorni
Segreteria	MSAD01	Gestione efficace della Segreteria	3 giorni
	MSAD02	Sviluppo competenze per assistenti di direzione	3 giorni
	MSAD03	Sviluppo Competenze per assistenti di direzione nella PA	3 giorni
	MSAD04	Sviluppo delle relazioni interpersonali positive	3 giorni

## Management & Collaboration

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Organizzazione e cultura di impresa	MOCI01	Analisi Strategica: competere nel mercato	2 giorni
	MOCI02	Business Plan: costruirlo ed usarlo	2 giorni
	MOCI03	Business Model Generation: Creare e sviluppare modelli di business	2 giorni
	MOCI04	Balanced Scorecard: la strategia in azione	2 giorni
	MOCI05	Organizzazione aziendale	2 giorni
	MOCI06	Analisi dei processi	2 giorni
	MOCI07	Knowledge Management	2 giorni
	MOCI08	Pianificare e programmare	2 giorni
	MOCI09	Leggere le organizzazioni	2 giorni
	MOCI10	Empowerment	2 giorni
	MOCI11	Value Management	2 giorni
	MOCI12	Business Plan	2 giorni
Management	MM01	Prove: le qualità del Management	2 giorni
	MM03	Sviluppo della Leadership	2 giorni
	MM04	Problem Solving e Decision Making	3 giorni
	MM05	Time Management	2 giorni
	MM07	Comunicazione e Management	2 giorni
	MM08	Performance Management	2 giorni
	MM09	Motivazione e Benessere Organizzativo	2 giorni
	MM10	Stile innovativo e processo decisionale	2 giorni
	MM11	Il Manager Coach	2 giorni
	MGC02	Team Building	2 giorni
Gestione dei collaboratori	MGC03	Team Working	2 giorni
	MGC04	Gestione delle riunioni	1 giorno
	MGC05	Gestire meeting virtuali & Digital Stress	4 ore
	MGC06	Coaching, Mentoring & co: metodi formativi	2 giorni
	MGC07	Efficacia Organizzativa	3 giorni
	MGC08	Gestione del lavoro per obiettivi	2 giorni
	MGC09	Motivazione e gestione del team	2 giorni
	MGC10	People Management	2 giorni
	MGC11	Imparare a gestire il feedback	1 giorno
	MGC12	Gestire Team a distanza	1 giorno
Negoziazione e Gestione dei conflitti	MNGC01	Tecniche assertive	2 giorni
	MNGC02	Negoziazione	2 giorni
	MNGC03	Gestire l'ansia e lo stress	5 giorni
	MNGC04	Dal Q.I. al Q.E.: sviluppo dell' Intelligenza Emotiva	2 giorni
	MNGC05	Negoziazione Win-Win: le armi della persuasione e la gestione dei conflitti	2 giorni

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Comunicazione	MC01	Public Speaking	2 giorni
	MC02	L'arte della comunicazione	2 giorni
	MC03	Comunicazione relazionale	2 giorni
	MC04	Comunicazione istituzionale	2 giorni
	MC05	Comunicazione Positiva	2 giorni
	MC07	Smart Working	1 giorno
	MC09	Scrivere con efficacia	2 giorni

ISO

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
ISO	MISO01	ISO/IEC 27032 – CyberSecurity Manager	4 giorni
	MISO02	ISO19011 / ISO17021 - Tecniche di Audit	2 giorni
	MISO03	ISO/IEC 27001 - Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni	3 giorni
	MISO04	ISO/IEC 27701 - Tecniche di Sicurezza per la gestione delle informazioni e della Privacy	1 giorno
	MISO05	ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018 - Sicurezza in Cloud	2 giorni
	MISO06	ISO 22301 - Gestione della Continuità Operativa	3 giorni
	MISO07	ISO 9001 - Sistemi di Gestione per la Qualità	3 giorni
	MISO08	ISO/IEC 20000-1 - Sistema di Gestione dei Servizi IT	3 giorni
	MISO09	ISO 37001 - Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione	3 giorni
	MISO10	ISO 45001 - Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro	3 giorni
	MISO11	ISO 31000 - Analisi e Gestione del Rischio	3 giorni

E-governanement

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
E-government	MEG01	La Continuità Operativa e il Disaster Recovery nel Codice dell'Amministrazione Digitale	4 ore
	MEG02	La Posta Elettronica Certificata (PEC)	4 ore
	MEG03	Legge sulla Privacy - Tutela dei Dati D.Lgs 196	4 ore
	MEG04	Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)	4 ore
	MEG05	Amministrazione aperta, trasparenza e de-certificazione (L. 190 del 2012 - D.lgs. 33 del 14 Marzo 2013)	1 giorno
	MEG06	Il controllo del traffico telematico in azienda	1 giorno
	MEG09	Introduzione all'accessibilità web - DSW21	2 giorni

Marketing & Sales

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Marketing	MMCM01	Marketing Management: le strategie di marketing per il successo	3 giorni
	MMCM02	Brand Management: creare brand di successo	1 giorno
	MMCM03	Marketing dei Servizi: promuovere servizi di qualità	1 giorno
	MMCM04	Il cliente al primo posto: la customer orientation e le organizzazioni Customer Centric	1 giorno
	MMCM05	Marketing Communication: la comunicazione aziendale	2 giorni
	MMCM06	Piano di Comunicazione Integrato: gestire al meglio i canali di comunicazione	1 giorno
	MMCM07	Direct marketing: impostare un dialogo proficuo con i propri target	1 giorno
	MMCM08	Web Marketing: i segreti del posizionamento e dell'email marketing	2 giorni
	MMCM09	Social Media: elaborare una strategia di comunicazione vincente	1 giorno
	MMCM10	Conosci il tuo cliente come te stesso: dal database marketing al CRM 2.0	1 giorno
	MMCM12	Cambiare il proprio comportamento può voler dire cambiare il proprio portfolio clienti	2 giorni
	MMCM13	Tecniche di Vendita: vendere con successo	2 giorni
	MMCM14	Comunicazione Telefonica: il telefono come strumento di assistenza, vendita e marketing per le aziende	2 giorni
	MFV01	Key Account Manager	3 giorni
Formazione venditori	MFV02	Tecniche di vendita base commerciale e tecnico-commerciale	2 giorni
	MFV03	Tecniche di vendita avanzate	3 giorni

Metolodogie di Service & Project Management

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Project Management	MPM01	Fondamenti di Project Management	2 giorni
	MPM03	PMI PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMI-PMP)® EXAM PREP	6 giorni
	MPM04	Introduzione alle metodologie Agili	2 giorni
	MPM05	PMI Risk Management Professional (PMI-RMP) ® EXAM PREP	3 giorni
	MPM06	PMI AGILE CERTIFIED PRACTITIONER (PMI-ACP)® EXAM PREP	5 giorni
	MPM07	Competenze comportamentali del Project Manager	5 giorni
	MPM08	Certified Associate in Project Management (CAPM)® EXAM PREP	3 giorni
	MP01	PRINCE2 Foundation	3 giorni
Prince	MP02	PRINCE2 Practitioner	2 giorni
Manager Information Technologies	MMIT02	Project Management nell' IT e gestione dei progetti in outsourcing	5 giorni
	MMIT03	IT Project Management	2 giorni



SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Agile/Scrum/DevOps	AGDV01	DevOps Foundation	2 giorni
	AGDV02	DevOps Leader	2 giorni
	AGDV03	Certified Agile Service	2 giorni
	AGDV04	DevSecOps Foundation	2 giorni
	AGSC01	Professional Scrum Master (Scrum.org)	2 giorni
	AGSC02	Professional Scrum Master II (Scrum.org)	2 giorni
	AGSC03	Professional Scrum Developer (Scrum.org)	2 giorni
	AGSC04	Professional Scrum Developer II (Scrum.org)	2 giorni
	AGSC05	Professional Scrum Product Owner (Scrum.org)	2 giorni
	AGSC06	Professional Scrum Product Owner II (Scrum.org)	2 giorni
	AGSC07	Professional Agile Leadership I (Scrum.org)	2 giorni
	MAS01	Leading SAFe	2 giorni
	MAS02	SAFe Product Owner/Product Manager	2 giorni
	MAS03	SAFe Release Train Engineer	2 giorni
	MAS04	SAFe Scrum Master	2 giorni
	MAS05	SAFe Advanced Scrum Master	2 giorni
	MAS06	Implementing SAFe	2 giorni
	MAS07	SAFe for teams	2 giorni
	MAS08	SAFe DevOps	2 giorni
	MAS09	SAFe Agile Software Engineering	3 giorni
	MASC01	Fondamenti di Agile SCRUM	2 giorni
	MASC02	Fondamenti di Agile Kanban	2 giorni
	MASC03	Fondamenti di SCRUM per Product Owner	2 giorni



# Formazione Normativa



FORMAZIONE

Normativa

Giuridico Normativa

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Sicurezza	GNS01	Sistemi di Gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro	1 giorno
	GNS02	Stesura del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)	1 giorno
	GNS03	Stesura del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) nelle strutture sanitarie	1 giorno
	GNS04	Stesura Documento unico di Valutazione dei rischi da interferenze	1 giorno
	GNS05	Formazione per Datori di Lavoro, Dirigenti e Preposti	1 giorno
	GNS06	Valutazione del Rischio Biologico	1 giorno
	GNS07	Valutazione del rischio Chimico	1 giorno
	GNS08	Valutazione del Rischio Rumore e Vibrazione	1 giorno
	GNS09	Valutazione e Gestione del Rischio Amianto/Fibre/Polveri Pericolose	1 giorno
	GNS10	Valutazione dei rischi da movimentazione manuale	1 giorno
	GNS11	Valutazione dei rischi da stress Lavoro - Correlato	1 giorno
	GNS12	Formazione per gli addetti al pronto soccorso aziendale	2 giorni
	GNS13	Aggiornamento per gli addetti al pronto soccorso aziendale	1 giorno
	GNS14	Testo Unico in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	1 giorno
	GNS15	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	2 giorni
	GNS16	Rischio da Stress Lavoro- Correlato	1 giorno
	GNS17	Gestione del Rischio da stress Lavoro- Correlato	1 giorno
	GNS18	Promozione della cultura della sicurezza	2 giorni
	GNPAS234	Corso di aggiornamento alla direttiva NIS 2	4 giorni
Giuridico amministrativa	GNGA01	DPIA – Impatti e Implicazioni del GDPR - Data Protection Information	1 giorno
	GNGA02	Trasparenza in materia di appalti pubblici	1 giorno
	GNGA03	Lavoro sommerso - Tutela de lavoro regolare	1 giorno
	GNGA04	Gestione dei beni confiscati	2 giorni
	GNGA05	Inclusione Sociale e Lavorativa dei soggetti svantaggiati	3 giorni
	GNGA06	Inclusione Sociale e Lavorativa dei migranti	3 giorni
	GNGA07	Prevenzione del disagio giovanile	3 giorni
	GNGA08	Diversity Management e Pari Opportunità	3 giorni
	GNGA09	Demanio storico artistico	3 giorni
	GNGA10	Diritto Amministrativo	2 giorni
	GNGA11	Disciplina della responsabilità amministrativa	2 giorni
	GNGA12	Semplificazione del linguaggio amministrativo	2 giorni
	GNGA13	Mobbing	3 giorni
	GNGA14	Gestione documentale - corso base	2 giorni
	GNGA15	Gestione documentale - corso avanzato	3 giorni
	GNGA16	Archivio digitale ed analogico: selezione e scarto documentale	6 ore

PA

SOTTOCATEGORIA	CODICE	CORSO	DURATA
Strumenti	GNPAS01	L'attuale regime del pubblico impiego: assunzioni, mobilità, riforma della dirigenza, licenziamento disciplinare	2 giorni
	GNPAS02	Congedi e assenze dal servizio: aspetti normativi e contributivi. Novità del D.lgs. 80/2015 ed elevazione dei limiti temporali di fruibilità	1 giorno
	GNPAS03	Personale, organizzazione e riforma della pubblica amministrazione	2 giorni
	GNPAS04	Il procedimento disciplinare dei dipendenti pubblici	2 giorni
	GNPAS05	Gestione etica delle risorse umane	2 giorni
	GNPAS06	Work-life balance e benessere organizzativo	2 giorni
	GNPAS07	Gli adempimenti e le responsabilità nell'attività di prevenzione della corruzione: monitoraggio, aggiornamento dei piani, relazione annuale	2 giorni
	GNPAS08	Gli incarichi professionali della pa e le differenze con gli affidamenti di servizi (d.lgs. 50/16): presupposti, limiti, controlli e responsabilità	2 giorni
	GNPAS09	Il nuovo codice appalti	2 giorni
	GNPAS10	Il responsabile unico del procedimento dopo il d.lgs. 50/16 e le linee guida anac: ruolo, funzioni e adempimenti	1 giorno
	GNPAS11	Il ruolo dell'ANAC nei rapporti con la pa	2 giorni
	GNPAS12	Impatti della nuova normativa europea sulla Privacy	2 giorni
	GNPAS13	Il ruolo dell'AglID nei rapporti con la pa	3 giorni
	GNPAS14	Aspetti giuridici legati alla trasparenza nella Pubblica Amministrazione	2 giorni
	GNPAS15	La gestione dei siti web della pubblica amministrazione, l'accesso civico e la trasparenza (FOIA)	2 giorni
	GNPAS16	Tutela della Privacy e diritto di accesso	2 giorni
	GNPAS17	Le regole tecniche per il protocollo informatico	2 giorni
	GNPAS18	Formazione, gestione e conservazione dei documenti delle PA	2 giorni
	GNPAS19	Modelli 231 e responsabilità amministrativa	2 giorni
	GNPAS20	Redazione ed esame delle prescrizioni obbligatorie in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza	2 giorni
	GNPAS21	Mappatura dei processi: concetti base in tema di valutazione e gestione del rischio anticorruzione	1 giorno
	GNPAS22	Gestione del rapporto di lavoro nelle società a partecipazione pubblica	4 ore
	GNPAS23	La gestione del rapporto di lavoro: indennità, patti e variazione di mansione	4 ore

## Note

[illegible]

## **CENTRI DI FORMAZIONE**

### **Sede di Roma**

Largo Salinari, 18-19 - 00142

### **Sede di Milano**

Via Giovanni Durando, 38 - 20158

### **Sede di Napoli**

Via G. Porzio, CDN is. B8 - 80143

### **Sede di Padova**

Galleria Spagna, 28 - 35127

### **Sede di Verona**

Via Albere, 19 - 37138

Tel.: 06/56.55.86.27

Fax: 06/21.12.24.01

P.Iva:10650611006

info@globalearning.it

www.globalearning.it

